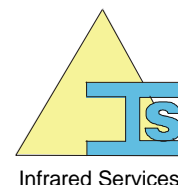


# Enquête klanttevredenheid



Geachte klant,

Uw mening met betrekking tot onze dienstverlening is voor ons van het grootste belang.

Wij stellen het bijzonder op prijs dat u ons wil helpen onze beeldvorming inzake klanttevredenheid te vervolledigen door deze vragenlijst in te vullen.

De gegevens zullen zorgvuldig geanalyseerd worden om te komen tot acties die onze dienstverlening blijvend en duurzaam verbeteren.

U kan het formulier via pc invullen en het ons via é-mail sturen of u kan het formulier afdrukken en het ons per post of fax toesturen.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Fr. Vereecke

	Slecht	Matig	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
Snelheid van reageren op uw vragen en oproepen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algemene bereikbaarheid van de gewenste contactpersoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afspraken: naleving / stiptheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibiliteit bij wijzigende omstandigheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Technische uitvoering van de opdracht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competentie van de operator	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respecteren van uw werkreglementen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aandacht voor milieu en veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapport - inhoud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapport - layout	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapport - aflevertijd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapport - aanbevelingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapport - kwaliteit geprinte versie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapport - kwaliteit elektronische versie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commerciële flexibiliteit en klantgerichtheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administratieve afwikkeling tot en met de facturatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Infrared Services  
Watermolenstraat 7  
B-8750 Zwevezele

Tel. 051/ 612 183  
Fax. 056/ 578 847

info@infraredservices.be  
[www.infraredservices.be](http://www.infraredservices.be)

Hoe beoordeelt u de huidige dienstverlening van Infrared Services ...						
	veel beter	beter	slechter	veel slechter	status quo	Niet van toepassing
...in vergelijking met eerdere opdrachten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...in vergelijking met andere firma's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Welke specifieke verbeteringen wil u bij Infrared Services zien?

Vooruitkijkend ...				
Hoe waarschijnlijk acht u het dat u Infrared Services aan uw collega's of zakenrelaties zal aanbevelen?				
zeer waarschijnlijk	waarschijnlijk	onwaarschijnlijk	erg onwaarschijnlijk	niet van toepassing
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hoe waarschijnlijk acht u het nog beroep te doen op onze diensten?				
zeer waarschijnlijk	waarschijnlijk	onwaarschijnlijk	erg onwaarschijnlijk	niet van toepassing
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uw gegevens.	
Bedrijf:	
Naam:	
Adres:	
Postcode & plaats:	
Tel / Fax:	
E-mail:	
Gelieve contact op te nemen:	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee <span style="margin-left: 100px;">Datum:</span> <input type="text"/>